Como acessar - Para quem já tem instalado o Intrachat

1º) Se o programa já foi instalado em seu computador, para abrí-lo, clique em Iniciar, Programas, IntraChat, Cliente CIC (intrachat.unimed-online.net). Caso você tenha o

Cliente CIC (intrachat.unimed-o nline.net)

atalho em sua área de trabalho, dê um duplo click sobre o ícone do Intrachat

Após ter executado o programa, mas a janela de Autenticação do Usuário não tiver aparecido, observe o ícone (dois bonequinhos) que está ao lado do relógio do computador que neste caso deverá estar na cor vermelha. Observe que em vermelho significa que está OffLine (desconectado) e se estiver na cor do fundo (cinza) está OnLine (conectado). Para conectar, clique então no ícone com o botão direito do mouse e clique na opção **Conectar com o servidor**.

2º) Aparecerá a seguinte janela



Na primeira lacuna escreva em **MAIÚSCULA:** Seu nome de usuário do e-mail, antes do arroba (não escreva no Intrachat: <u>@unimed-online.net</u>). Exemplo: **NOME.SOBRENOME**

Na senha coloque **s12345**, lembre-se que na senha, a letra "s" deve ser **minúscula**. Você estará logada (conectada) com o CAT, a Central de Atendimento Unimed, a Olga Helena do setor de relacionamento com o cooperado e outras secretárias.

Acesse o manual de ajuda no site do CAT para saber como usar o Intrachat para se comunicar. (http://saude.unimed-online.net/cat)