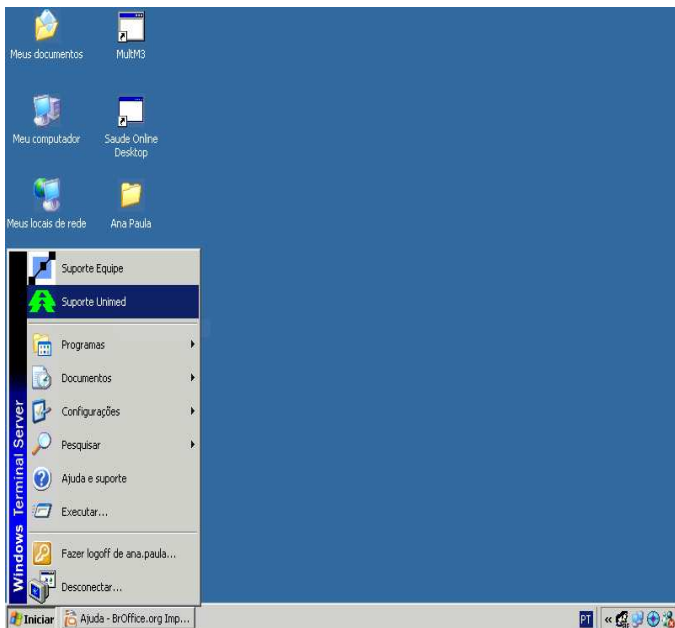


Suporte



O que é o **Suporte Unimed**?



É uma ferramenta online que tem o objetivo de resolver problemas sem a necessidade da presença da equipe do CAT no consultório médico.

Como faço para ter o **Suporte Unimed** no meu computador?

Todas as informações de como baixar o Suporte Unimed está disponível no site do Saúde Online. Visite a página de Suporte através do endereço:

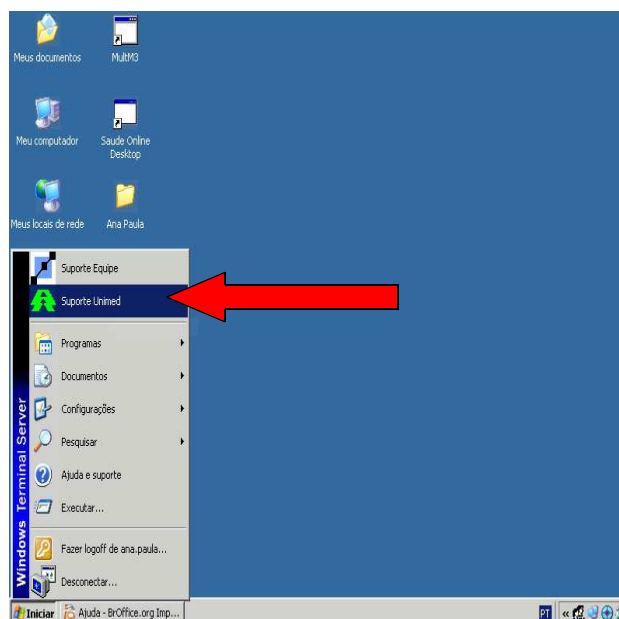
<http://saude.unimed-online.net/cat>

Suporte

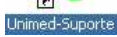


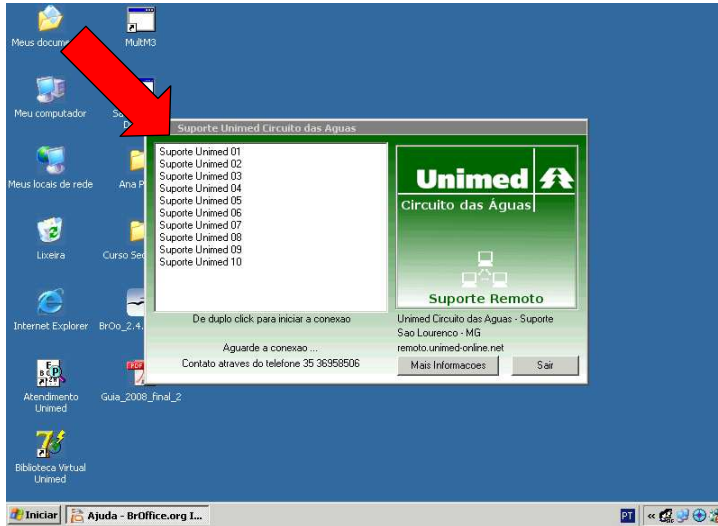
Para utiliza o **Suporte Unimed**, clique no ícone correspondente que pode estar no botão Iniciar do Windows, na Área de Trabalho ou onde quer que você o tenha colocado?

Obs.: Antes de executar o programa **Suporte Unimed**, entre em contato com o CAT através do Intrachat, e-mail ou telefone para que possamos tomar conhecimento com antecedência sobre a sua questão.



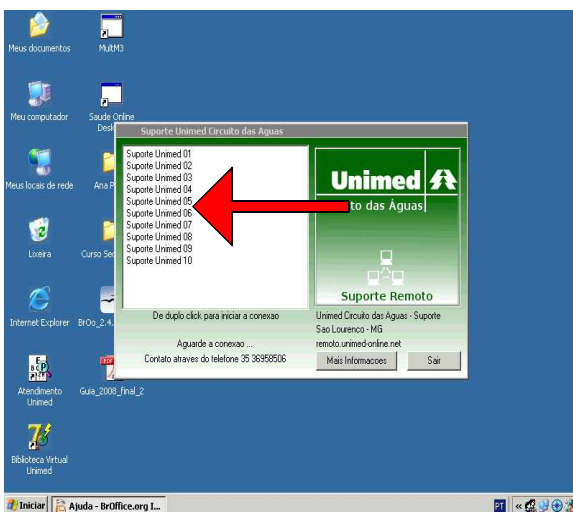
Suporte

A) Ao clicar no ícone  , aparecerá a seguinte janela onde deverá ser dado um duplo-clique no item do suporte correspondente ao técnico que você previamente entrou em contato:



Suporte

Como utilizar o Suporte Unimed?



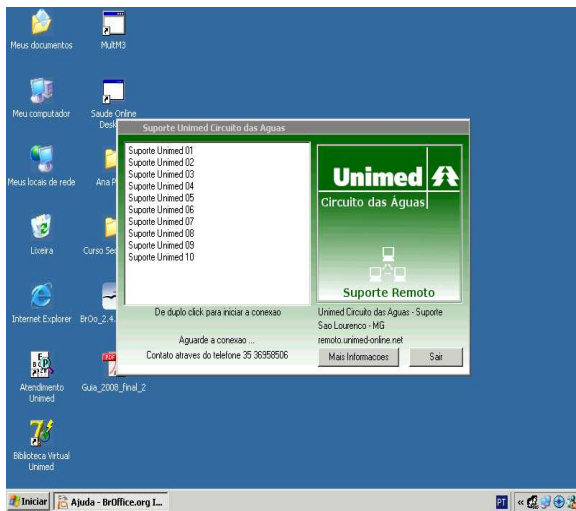
Clique **duas vezes** em cima de um dos itens...

- Suporte Unimed 05 - Ana Paula
- Suporte Unimed 06 - Alonso

...aguarde a conexão ser completada.

Mas atenção, antes de clicar em Suporte Unimed, **comunique o técnico através do intrachats ou telefone.**

Como o pessoal do CAT vai saber qual é o problema?



Por isso que é importante que você entre em contato antes de pedir a conexão. Portanto passe um e-mail ou envie uma mensagem no Intrachat detalhando o problema ocorrido e assim nossa equipe poderá solucionar o problema para você.